



Antrag an den Kreistag Sitzung am 15.06.2022

Antragsteller: Kreistagsfraktion AfD/Endert

Beratungsgegenstand: Vergabe von Terminen in der Kfz-Zulassungsstelle

Der Kreistag möge beschließen:

Der Kreistag fordert den Landrat auf, eine gründliche Problemanalyse zur onlinebasierten Terminvergabe im Sachgebiet Straßenverkehr/Bereich Kfz-Zulassungsstelle durchführen zu lassen.

Anhand dieser Problem- und Ursachenanalyse soll sodann ein tragfähiges Konzept für ein bürgerfreundliches System zur Terminvergabe im Bereich der Zulassungsstelle erstellt und umgesetzt werden. Der Landrat unterrichtet den Kreistag über das Ergebnis.

Um die Kfz-Zulassungsstelle kurzfristig und unkompliziert zugänglich zu machen, werden Bürger jeden Donnerstag auch ohne Termin empfangen und ihre Anliegen geprüft/bearbeitet.

Begründung:

Auf seinem Internetauftritt bewirbt und empfiehlt der Landkreis Jerichower Land die Nutzung zur Buchung von Terminen für den Bereich der Kfz-Zulassungsstelle. Ein Erscheinen von Bürgern ohne Termin führt zur Abweisung. Aus zahlreichen Gesprächen mit Bürgern wird jedoch die mangelhafte Verfügbarkeit häufig als Kritikpunkt angebracht.

Das Thema wurde bereits mehrfach angesprochen, jüngst in der Sitzung des Kreisausschusses vom 23.02.2022.



Trotz der umfangreichen Erfahrungsberichte und Kritik der anwesenden Ausschussmitglieder, ist keine Verbesserung der Situation zu verzeichnen.

So kann der 19.04.2022 als bisheriger Höhepunkt und weiteres Beispiel des technischen Versagens benannt werden.

Wie ein Betroffener berichtet, standen an diesem Tag viele Bürger vor verschlossenen Türen. Als Begründung wurde angegeben, dass das System abgestürzt sei. Auskünfte über die Möglichkeiten einer neuen Terminvergabe konnten nicht gemacht werden.

Gordon Köhler

Fraktionsvorsitzender